



PROTECT SERVICE
INDUSTRY
HIGH – TECH SAFETY

“Our business is protecting yours”

MINŐSÉGPOLITIKA

HATÉKONYSÁG ÉS MEGELŐZÉS
a személy- és vagyonvédelemben

PONTOSSÁG ÉS CÉLSZERŰSÉG
a kereskedelemben

PARTNERSÉG ÉS SIKER
a kintlévőség-kezelésben

OBJEKTIVITÁS ÉS DISZKRÉCIÓ
a vállalkozás- és cégbiztonsági szolgáltatásokban

folyamatos fejlődés a teljesítés során

A PSI Európa Biztonsági Szolgáltató Kft. vezetősége, összhangban a szervezet üzletpolitikai célkitűzéseivel, minőségpolitikáját – az **MSZ EN ISO 9000:2009** szabvány, valamint a **NATO AQAP 2120:2009** normatív dokumentum előírásait is figyelembe véve – az alábbiakban teszi közzé:

A PSI Európa Biztonsági és Szolgáltató Kft. a vevői megelégedettség hatékony elérése, szolgáltatási tevékenysége hatásos fejlesztése céljából az ISO 9001 szabvány követelményeinek megfelelő, dokumentált minőségirányítási rendszert vezetett be, azt folyamatosan működteti, és módszeresen továbbfejleszti.

A PSI Európa Biztonsági és Szolgáltató Kft. a minőségirányítási szabvány alapján kialakított minőségrendszerét a kiegészítő és többletkövetelmények megismerésével, a teljesítésüket szabályzó dokumentumok kidolgozásával, alkalmazásukra való felkészüléssel alkalmassá tette a AQAP 2120 normatív dokumentumban meghatározott minőségbiztosítási követelmények teljesítésére. A szervezet a AQAP 2120 minőségbiztosítási követelményeket tartalmazó szerződések teljesítési folyamatában minden tekintetben együttműködik a Katonai Minőségbiztosítási Szervezettel és annak delegált képviselőjével.

A PSI Európa Biztonsági és Szolgáltató Kft. szolgáltatási tevékenysége során jogkövető magatartást tanúsít, betartja a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait, és üzleti partnereit is azok betartására ösztönzi.

A PSI Európa Biztonsági és Szolgáltató Kft. a döntéshozatalba és annak érvényesítésébe bevonja a munkatársakat, azok felelősségükkel arányos hatáskörrel tevékenykednek valamennyi érdekelt fél elégedettségének elérésére.

A PSI Európa Biztonsági és Szolgáltató Kft. beszállítóival, alvállalkozóival hosszú távú, kölcsönösen előnyös kapcsolatok kialakítására és fenntartására törekszik.

A PSI Európa Biztonsági és Szolgáltató Kft. elkötelezett a korszerű szakmai és minőségirányítási ismeretek megszerzése, rendszeres bővítése és alkalmazása mellett.

Budapest, 2011. november 25.

.....
Ügyvezető igazgató

PHONE

FAX

WEB

PSI Európa Kft., H-1142 Budapest, Dorozsmai u. 37/b.

+36 1 413 7903

+36 1 413 7904

www.psi.hu

